

A Fair-way SE adatvédelmi tájékoztatója

Bevezető

A Fair-way SE tájékoztatja a versenyein, edzésein, táborain résztvevőket és nevezési, időpont foglalási, jelentkezési rendszerébe regisztrálókat adatkezelési gyakorlatáról és a felhasználók jogorvoslati lehetőségeiről. A Fair-way SE, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa nyújtott adatkezeléssel kapcsolatos szolgáltatás megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelő adatai:

Név: Fair-way SE.

Székhely, levelezési cím: 1094 Budapest, Ferenc tér 10 A lh. 3/3

e-mail: pickleball@pickleball.hu

Honlap: www.pickleball.hu

Az adatkezelés jogalapja

Versenyeinkre, edzéseinkre, táborainkra, egyéb eseményeinkre való nevezésével, jelentkezésével hírleveleinkre való feliratkozásával ön szerződést köt velünk a meghatározott szolgáltatások teljesítésére.

A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítéséhez (versenyek, edzések, táborok, rendezvények lebonyolítása stb.) szükséges adatok esetében a szerződés teljesítése. Ezek az adatok az online nevezési, foglalási, jelentkezési rendszerbe való regisztráció során kötelezően kitöltendőként jelennek meg. A nem kötelezően kitöltendő adatok kezelésének alapja az ön hozzájárulása.

Az általános adatkezelési hozzájáruláson túlmenően külön hozzájárulást kérünk a marketingcélú e-mailek és SMS-ek küldéséhez. Ez a hozzájárulás a többi adattól függetlenül bármikor visszavonható. A visszavonás nem akadályozza a versenyeken, edzéseken, táborokon, eseményeken való részvételnek.

Más versenyző, játékos, résztvevő benevezése

Tapasztalatunk szerint ügyfeleink igénylik azt a lehetőséget, hogy barátaikat, családtagjaikat, kollégáikat (gyermektáboraink esetén kötelezően nekik is kell megtenni) is benevezhessék versenyeinkre és edzéseikre. Csapatverseny esetén pedig eleve a csapat egy tagjának kell a páros másik tagját, a többi tagot is beneveznie.

A Fair-way SE ezért megadja a lehetőséget ügyfeleinek, hogy másokat is benevezhessenek versenyeire, regisztrálja táboraira. Ilyen esetben feltételezzük és elvárjuk, hogy a benevezést

végző ügyfelünk rendelkezék az érintett személyek hozzájárulásával a nevezéssel járó adatkezeléshez. A személyes adatok kezeléséhez általában nem szükséges az írásos hozzájárulás, ezért mi sem terheljük ügyfeleinket bürokratikus előírásokkal.

Az adatkezelés célja és időtartama

A Fair-way SE által folytatott adatkezelés általános célja:

- ügyfeleink beazonosítása és nyilvántartása, valamint a nevezések, foglalások, jelentkezések rögzítése,
- az általunk szervezett események lebonyolítása,
- ügyfeleink tájékoztatása és marketingtevékenységünk biztosítása,
- pénzügyi nyilvántartások vezetése,
- statisztikák, elemzések összeállítása,
- kedvezményes nevezési, foglalási lehetőség biztosítása esetén a kedvezményre jogosultak körének meghatározása és a kedvezmények hozzárendelése az érintett ügyfelekhez,
- eseményeinken felmerülő egészségügyi probléma esetén az ügyfél által megadott hozzátartozó értesítése,
- szolgáltatásaink folyamatos javítása, újabb események előkészítése.

Adatbázisunkban szereplő ügyfeleink a jövőben is bármikor nevezhetnek versenyekre, regisztrálhatnak edzéseinkre, jelentkezhetnek táborainkra, vagyis beazonosításuk meghatározatlan ideig szükséges lehet. Kedvezmények biztosításához, versenysorozatok nyilvántartásához, PR-tevékenységünkhöz szintén meghatározatlan ideig szükséges lehet az adatokhoz való hozzáférés. Ezért adatbázisunkban a személyes adatokat a célhoz kötöttség elve alapján általában ügyfelünk hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk, vagyis csak külön kérésre töröljük.

Marketingtevékenységünk részletezése

Marketingtevékenység alatt a Fair-way SE az alábbi tevékenységeket végzi.

- statisztikai elemzéseket végzünk abból a célból, hogy javítsuk szolgáltatásainkat,
- célcsoportokat képzünk ügyfélkörünkből, akiket egy adott szolgáltatás vagy akció érdekelhet, illetve akik számára az akciókat meghirdetjük,
- e-mailben hírleveleket, reklámokat küldünk ki,
- SMS-ben reklámokat küldünk ki,
- felhasználhatjuk az eseményeinken részt vevőkről készült fényképeket, videókat (ehhez ügyfeleinknek minden egyes nevezésükkel, regisztrálásukkal, jelentkezésükkel kifejezetten hozzá kell járulniuk, és ez a hozzájárulás a nevezés, foglalás vagy jelentkezés elengedhetetlen feltétele, mivel a képeken szereplőket nem minden esetben tudjuk név szerint beazonosítani).

Adattovábbítás külföldre

A Fair-way SE semmilyen személyes adatot nem továbbít külföldre.

A kezelt adatok köre

Az általunk kezelt személyes adatokat lent részletezzük az adatkezelés céljával együtt. Ügyfeleinkről az általuk megadott adatokat, illetve ezekből számított értékeket tartjuk nyilván. Ugyancsak nyilvántartjuk a versenyek során elért eredményeket és a versenyszervezéssel kapcsolatos adatokat.

Nyilvántartjuk a pénzügyi tranzakciók adatait (dátum, összeg, pénznem, befizetett tétel).

Rajt- és eredménylisták

Versenyeink nagyobb részén a nemzetközileg elfogadott szokásoknak megfelelően, a sportesemények tisztaságának és átláthatóságának érdekében nyilvános „rajtlista” és eredménylista készül a nevezőkről. A „rajtlista” tartalmazza a versenyző(k) nevét, születési évét, lakóhelyét (csak település), állampolgárságát, nemét, egyesületét és az adott versenyen érvényes korigóriáját. Ennek alapján mindenki láthatja, hogy kivel versenyez. Az eredménylista a rajtlista adatain túlmenően az eredményeket, illetve helyezéseket, valamint a kizárás, büntetés tényét tartalmazhatja.

Ügyfeleink a versenyekre való benevezéssel hozzájárulásukat adják felsorolt adataiknak a nyilvános rajt- és eredménylistákban való közléséhez.

Edzésekre történő regisztráció során szeretnénk, ha a játékosoknak lehetősége lenne szabadon megválasztani kivel játszanak, így az edzésekre történő regisztrálás során a felhasználók nevét és születési évét nyilvánosságra hozzuk. A regisztráció során a felhasználó kifejezetten hozzájárul ezen adatok publikálására.

Táborainkra történő jelentkezés során szeretnénk, ha a résztvevők szabadon választhatnák meg szobatársukat, így a jelentkezők nevét és születési évét a jelentkezők körében nyilvánosságra hozzuk. A jelentkezés során a felhasználó kifejezetten hozzájárul ezen adatok publikálására.

E-mailek és SMS-ek küldése

E-mailt küldünk minden ügyfelünknek

- az online nevezési, foglalási rendszerbe történt sikeres regisztrációról,
- a sikeres nevezésről, foglalásról, jelentkezésről a személyes nevezés kivételével (visszaigazoló levél),
- a versenyekkel, edzésekkel kapcsolatos tudnivalókról,
- szükség esetén ügyintézés, adategyeztetés céljából.

SMS-t küldünk

- rendkívüli esemény bekövetkezésekor, ha a versenyzőket az idő rövidsége miatt nem tudjuk másképp értesíteni (pl. erős vihar miatt az utolsó pillanatban le kell fújni egy versenyt).

A fent említett üzenetek a szolgáltatásunk részét képezik, és a marketingcélú hozzájárulástól függetlenül küldjük őket.

Reklámcélú e-mailt és SMS-t, hírlevelet csak annak küldünk, aki ehhez hozzájárulását adja. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható, például a minden hírlevelünk alján szereplő leiratkozási funkcióval, az online nevezési, foglalási rendszerben az adatmódosítás gombra kattintva vagy külön e-mailben.

Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az ügyfelek által megadott személyes adatok megismeréséhez egyesületen belül csak azon dolgozók jogosultak, akik nevezéssel, regisztrálással, jelentkezéssel kapcsolatos feladatokat látnak el, illetőleg az adatok karbantartását, elemzését, összesítését, értékelését végzik, valamint akik az ügyfelek esemény előtti és utáni tájékoztatásáért felelősek.

A weboldalak látogatásakor keletkező adatok

Mint minden webszerver az interneten, a mi webszervereink is automatikusan tárolnak egyes adatokat a weboldalaink megtekintésekor, amelyek személyes adatnak minősülhetnek. A www.pickleball.hu oldalunk felkeresésekor a szerverek az általánosan szokásos adatokat tárolják az esetleges üzemzavarok elhárítása, a szolgáltatások javítása és a betörési kísérletek felderítése végett:

- a látogatás időpontja,
- a megtekintett oldal címe,
- a hivatkozó oldal címe (ahonnan a látogató érkezett),
- a látogató IP-címe,
- a látogató böngészőfejléce (ún. *user agent*), amely az operációs rendszer és a böngésző típusát, verziószámát tartalmazza.

A versenyzőkről/ügyfelekről tárolt adatok

A felsorolt adatokat a versenyző beazonosításához (pl. hasonló nevű versenyzők megkülönböztetéséhez), a kapcsolattartáshoz, a szolgáltatás biztosításához (pl. versenyekkel kapcsolatos értesítések kiküldése), a verseny lebonyolításához, pénzügyi összesítésekhez és a fent részletezett marketingcélokhoz is használjuk. A regisztrációkor, illetve nevezéskor nem feltétlenül szükséges adatokat nem kötelezőként jelöltük meg.

Alapadatok:

- teljes név, titulus
- születési dátum
- állandó / levelezési cím,
- állampolgárság,
- telefonszám,
- e-mail-cím,

- egyesület (ha van, nem kötelező – a nemzetközi szokásoknak megfelelően megjelenik a rajt- és eredménylistában),
- kér-e információs anyagokat, e-maileket az elkövetkezendő versenyekről, lehetőségekről,
- gyermek neve és születési éve,
- számlázási név és cím,

Az egyes versenyekhez tartozó nevezési adatok:

- befizetett nevezési díj, kedvezménytípus, fizetési mód és dátum

Adatok törlése

Ügyfeleink a jogszabály alapján bármikor kérhetik személyes adataik törlését az adatbázisunkból, online nevezési és foglalási rendszerünkől, illetve az eredménylistákból. Folyamatban levő nevezés esetén ez csak a versenytől való visszalépéssel együtt lehetséges.

A hozzájárulás visszavonása után is tárolhatjuk azokat az adatokat, amelyek jogi kötelezettségünk teljesítéséhez, illetve létfontosságú érdekeik érvényesítéséhez kellenek. Jogi kötelezettségeink közé tartozik a pénzügyi ellenőrzéseknek való megfelelés, amelyhez az adatbázisban tárolt fizetési adatokra van szükség.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy a Fair-way SE megsértette a személyes adatainak védelméhez fűződő jogát, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a pickleball@pickleball.hu elérhetőségünk útján, hogy a problémát mielőbb megoldhassuk.

Ha úgy véli, hogy a Fair-way SE problémájával kapcsolatban nem tette meg a megfelelő lépéseket, lehetősége van a továbbiakban bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni. (Telefon: 06-1/391-1400, Fax: 36-1/391-1410, e-mail-cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: www.naih.hu)

A Fair-way SE kikötése

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy szükséges esetben adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Erre azon esetekben kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, a technikai rendszer megváltozik, vagy azt jogszabály kötelezővé teszi. Azonban ilyen jellegű módosítás nem jelentheti a személyes adatok eredeti céltól való eltérő kezelését.